

Anouk Lauzon



Montréal



514-882-7650



Anouk.lauzon@outlook.fr

Synthèse professionnelle :

Digne de confiance, débrouillarde, faisant preuve d'un haut niveau de responsabilité et d'initiative. Prise de décisions rapide et efficace, permettant de créer et de maintenir un service client d'excellence tout au long du processus de vente, de communication et de création.

Compétences :

Experte en renforcement d'équipe - soucieuse du détail - grandes compétences en réseaux-sociaux - fiable - flexible - des excellentes aptitudes à communiquer - une énergie positive - motivée - excellente éthique professionnelle.

Expériences

Février 2020 à aujourd'hui

Coordonnatrice RH, recrutement et maintien en fonction • McDonald's
Amélie Villeneuve (514-219-0867), Dorval, bureau chef régional

Juillet 2019 – Février 2020

Spécialiste du recrutement • McDonald's
Amélie Villeneuve (514-219-0867), Dorval, bureau chef régional

Septembre 2012 – Décembre 2019

Responsable et enseignante • Danse mode-action Inc.
France Dionne (514-237-3527), Montréal, Danse et enseignement

Décembre 2018 – Juillet 2019

Directrice marketing • Boutique blaze Inc.
Maude Poulin, boutique en ligne, commerce de détail

Décembre 2018 – Juillet 2019

Directrice des réseaux sociaux • Boutique blaze Inc.
Maude Poulin, boutique en ligne, commerce de détail

Août 2016 – Janvier 2019

Spécialiste de l'expérience client • McDonald's
Alain Desrosiers (514-276-6878), McDonald's, Montréal, service à la clientèle

Août 2012 – Août 2016

Alain Desrosiers (514-276-6878), McDonald's, Montréal, service client, restauration
2014-2016 • **Leader d'équipe** • McDonald's
2013-2014 • **Instructrice** • McDonald's
2012-2013 • **Équipière** • McDonald's

Formations

Santé et sécurité au travail (2020) CNESTT

Apprentissage et perfectionnement : Leadership d'excellent restaurant (2020) McDonald's

Apprentissage et perfectionnement : Développer le leader en moi (2020) McDonald's

Perfectionnement de la langue anglaise (2019) Prolang

D.E.C en communication des médias (2017-2019) Cégep du Vieux Montréal

D.E.C technique en travail social, (2015-2017) Cégep du Vieux-Montréal

D.E.S (2015) École secondaire Eulalie-Durocher

Accomplissements

• **Conférencière du poste Spécialiste de l'expérience client**

(2015 à 2019) John Betts, président McDonald's Canada, formation et service client

• **Conférence McDonald's Internationale - 125 pays**

(Mars 2016 – mars 2018) John Betts, Président McDonald's Canada

• **Employé du mois et de l'année par excellence**

(2015) Alain Desrosiers, McDonald's

